

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHÂU THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Châu Thành, ngày tháng 11 năm 2020

V/v kiến nghị không trừ điểm cải
cách hành chính đối với việc thực
hiện hồ sơ trên phần mềm.

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Tháp;
- Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp.

Thực hiện Kế hoạch số 270/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2020; Công văn số 503/STTTT-CNTT ngày 17 tháng 6 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Tháp về việc chuyển đổi phiên bản phần mềm Công dịch vụ công và Một cửa điện tử.

Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành chỉ đạo các Phòng chuyên môn Huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc phần mềm mới (từ ngày 22/6/2020 đến nay). Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện thì phần mềm phát sinh nhiều lỗi như: không đăng nhập được để xử lý hồ sơ, hồ sơ gửi đi thì người tiếp nhận không thấy để xử lý; hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm nhiều lúc cũng không nhận được làm trễ hạn và quá hạn hồ sơ trên phần mềm, chỉ trong 01 tuần (từ ngày 01/11 đến ngày 06/11/2020) hệ thống phần mềm liên tục lỗi, gây khó khăn trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả cho người dân; cán bộ tiếp nhận và phụ trách, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện hồ sơ trên phần mềm.

Với những lý do trên, Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành đề nghị:

1. Sở Thông tin và Truyền thông Tỉnh: chỉnh sửa phần mềm dịch vụ công và một cửa điện tử; chỉnh lại thời gian các hồ sơ bị trễ hạn và quá hạn trên phần mềm.

2. Sở Nội vụ Tỉnh: không trừ điểm cải cách hành chính trong lĩnh vực này đối với huyện Châu Thành, lý do phần mềm chưa ổn định.

Đề nghị Quý đơn vị xem xét, chấp thuận./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT.UBND Huyện;
- Phòng Nội vụ Huyện;
- Phòng VH&TT Huyện;
- LĐVP, các CVNC, QTM;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tấn Xiếu

